

**ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN  
KADER, BUREAU VOOR KWALITEITSZORG****Afdeling I Algemene bepalingen****Artikel 1 Definities**

De in deze algemene voorwaarden gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevredig of anderszins) die Kader voor de uitvoering van haar werkzaamheden met Opdrachtgever is overeengekomen of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
3. Kader: de besloten vennootschap Kader Bureau voor Kwaliteitszorg B.V. en/of aan haar gelieerde vennootschappen met wie Opdrachtgever een Overeenkomst sluit.
4. Opdrachtgever: de (rechts)persoon waarmee Kader een Overeenkomst van opdracht of andersoortige overeenkomst tot het verrichten van diensten of andere prestaties heeft gesloten of die anderszins in een rechtsverhouding tot Kader staat.
5. Overeenkomst: de contractuele verhouding tussen Kader en Opdrachtgever, waaronder begrepen de overeenkomst tot het ontwikkelen, aanbieden, organiseren en/of volgen van een cursus/ opleiding en/of training.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestaande en toekomstige Overeenkomst. Afwijking van de inhoud van deze algemene voorwaarden is enkel schriftelijk mogelijk.
2. Eventuele algemene inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn eerst van toepassing indien partijen zulks schriftelijk overeenkomen.
3. Deze Algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van elke (rechts)persoon waarvan Kader gebruik maakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
4. De algemene bepalingen uit Afdeling I van de Algemene Voorwaarden zijn naast de bepalingen uit de Afdeling II van de Algemene Voorwaarden van toepassing, waarbij de bepalingen uit Afdeling II prevaleren bij strijdigheid tussen de bepalingen van voornoemde Afdelingen.

**Artikel 3 Overeenkomst**

1. Alle door Kader gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud dat Kader over voldoende capaciteit beschikt. Doet Kader binnen een redelijke termijn na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever een beroep op voornoemd voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht te zijn herroepen en komt geen Overeenkomst tot stand.
2. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt op het moment als opgenomen in de Overeenkomst en/of door volbrenging van de opdracht door Kader. In afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
3. Opdrachtgever stemt ermee in dat Kader zo nodig de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Kader aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Kader worden verstrekt.
5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kader zijn verstrekt, heeft Kader het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever is gehouden eventuele uit de vertraging voortvloeiende extra kosten te vergoeden aan Kader.
6. Kader is niet aansprakelijk voor schade die in verband staat met door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

**Artikel 4 Betaling**

1. Opdrachtgever is verplicht, zonder enige vorm van korting, schuldvergelijking of verrekening, het ingevolge de Overeenkomst verschuldigde te voldoen binnen de in de factuur genoemde betalingstermijn en bij gebreke daarvan in ieder geval binnen 14 dagen na dagtekening factuur.
2. In geval van niet, niet volledige en/of niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de in hun verhouding geldende wettelijke rente.
3. Indien Kader tegen Opdrachtgever, die in verzuim is, invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met die invordering verband houden ten laste van Opdrachtgever, met een minimum van 25% van de door Opdrachtgever onbetaald gelaten vordering(en).
4. De betaling door of ten behoeve van Opdrachtgever strekt ten eerste in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tot slot in mindering op de factuur die het langste onbetaald is gelaten.
5. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en ander heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Kader is te allen tijde gerechtigd een voorschot van Opdrachtgever te vorderen. Kader is gerechtigd alle vorderingen die zij krachtens de Overeenkomst op Opdrachtgever heeft of krijgt, voor zover mogelijk te verrekenen met het voorschot.

7. Alle betalingen dienen te geschieden op basis van de gegevens vermeld op de door Kader verstrekte factuur.
8. Als de Overeenkomst bestaat tussen Kader en meer Opdrachtgevers, zijn al deze Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit de Overeenkomst.

### **Artikel 5 Honorarium, kosten, tarieven**

1. Het Honorarium berust in beginsel op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning schriftelijk is overeengekomen. Als het Honorarium tijdsevenredig wordt berekend, is de urenadministratie van Kader bindend, tenzij Opdrachtgever de onjuistheid van de urenopgave aantoont. Verrichte werkzaamheden kunnen, als de uitvoering van de Overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
2. Kosten van derden, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Kader worden gemaakt, worden door Kader afzonderlijk in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn bedragen exclusief verschuldigde omzetbelasting en exclusief reis- en verblijfkosten.
4. Voor verblijf in het buitenland wordt, naast de daadwerkelijke reis- en verblijfkosten, een extra vergoeding in rekening gebracht van 25% tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 6 Wijzigingen**

1. Aanvullende kosten ten gevolge van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht, worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Opdrachtgever bevestigt dat zij bekend is met de onzekerheid rondom de gevolgen van huidige en toekomstige maatregelen tegen de verspreiding en het terugdringen van het coronavirus in Nederland en daarbuiten. Opdrachtgever bevestigt dat hij medewerking zal verlenen aan wijzigingen in de planning indien als gevolg van bovengenoemde maatregelen de planning van Kader wijzigt.

### **Artikel 7 Personeel**

1. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, noch binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst, personeel van Kader in dienst nemen, noch activiteiten verrichten teneinde te trachten, direct of indirect, personeel van Kader op enigerlei wijze ertoe te bewegen in dienst te treden bij Opdrachtgever, dan wel bij een derde.
2. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien hij in strijd met lid 1 van dit artikel handelt en is aan Kader een direct opeisbare boete van € 25.000,- verschuldigd, onverminderd het recht van Kader om aanspraak te maken op schadevergoeding op grond van de wet.

### **Artikel 8 Eigendommen van Kader**

1. Werkmethodieken, in welke vorm dan ook, blijven te allen tijde het eigendom van Kader.
2. Bij beschadiging, of tenietgaan van de aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken, wordt de schade in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

### **Artikel 9 Annulering**

1. Indien Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan de uitvoerder alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. De te vergoeden kosten bedragen minimaal 50 % van het resterende projectbedrag, met een minimum van € 1.000,-.
2. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van een traject een afspraak binnen vijf werkdagen voor het tijdstip van de afspraak deze annuleert of verzet, brengt uitvoerder deze tijd voor 50% van de begrote uren als meerwerk in rekening. Bij annuleren binnen twee werkdagen wordt 100% berekend als meerwerk. Indien opdrachtgever de afspraak op de dag zelf annuleert brengt uitvoerder eveneens de eventueel gemaakte reiskosten als meerwerk in rekening.

### **Artikel 10 Overmacht**

1. Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming welke aan Kader niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van Kader en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of naar in het maatschappelijk verkeer geldende maatstaven voor de rekening van Kader komt, zal Kader Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
2. Omstandigheden die in elk geval maar niet uitsluitend als overmacht worden aangemerkt zijn: oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, werkstakingen, (natuur)rampen, pandemie, ongevallen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers en ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van een werknemer van Kader en/of door Kader ingeschakelde derde die de hoofdverplichting(en) uit de Overeenkomst dient uit te voeren.
3. Ingeval van overmacht is Kader gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

### **Artikel 11 Prijswijziging**

1. Kader is gerechtigd het tijdevenredige Honorarium per 1 januari van elk jaar aan te passen conform de door haar vastgestelde uurtarieven.

**Artikel 12 Intellectueel Eigendom**

1. Kader behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen betreffende intellectuele eigendomsrecht.
2. Opdrachtgever heeft het recht de door Kader geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten (zoals opleidingsmateriaal, adviezen) te gebruiken voor eigen gebruik.
3. De door Kader verstrekte goederen en producten, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kader worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt.
4. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 7.500,- per overtreding verschuldigd aan Kader, onverminderd het recht van Kader om aanspraak te maken op schadevergoeding op grond van de wet.
5. De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht na het einde van de Overeenkomst.

**Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Kader jegens Opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kader in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Kader beperkt tot het factuurbedrag corresponderende met het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Kader is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De beperking van aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden geldt ook ten behoeve van niet- ondergeschikten die de Overeenkomst (mede) uitvoeren.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid van Kader en/of van haar leidinggevenden.

**Artikel 14 Veiligheids-, gezondheids-, welzijns- en milieuzorgaspecten**

1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zal Opdrachtgever zorgdragen voor eventuele noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen.
2. Opdrachtgever dient Kader en de door Kader ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemers en/of derden te informeren over eventuele gevaren die zich bij het uitvoeren van de Overeenkomst kunnen voordoen.
3. Daar waar nodig kan Kader en de door Kader ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemers en/of derden gebruik maken van de hulpverleningsorganisatie van de opdrachtgever.

**Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

1. Op alle geschillen voortvloeiend en/of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht

**Afdeling II Cursussen, Opleidingen en Trainingen**

De in de Afdeling II vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van Afdeling I van toepassing indien Kader met Opdrachtgever een overeenkomst tot het ontwikkelen, aanbieden, organiseren (doen) volgen van een opleiding, cursus of training is aangegaan.

**Artikel 16 Aanmelding**

1. Aanmeldingen geschieden schriftelijk of digitaal. Bij aanmelding verklaart de deelnemer, of het deelnemende bedrijf de voorwaarden te accepteren.
2. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Kader houdt zich het recht voor bij onvoldoende aanmeldingen de opleiding kosteloos te annuleren en/of groepen samen te voegen.
3. Kader is gerechtigd degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/cursus/training zonder opgave van redenen te weigeren tot de opleiding/cursus/training. In dat geval zal Kader de volledige cursusprijs terugbetalen.

**Artikel 17 Annulering**

1. Opdrachtgever is bevoegd een cursus/opleiding/training schriftelijk te annuleren tot 6 weken voorafgaand aan de bijeenkomst. In dat geval is Opdrachtgever wel administratiekosten ad € 50,00 verschuldigd. Bij annulering 3 tot 6 weken voor aanvang van de cursus/opleiding/training is Opdrachtgever 50% van de cursusprijs verschuldigd. Bij annulering korter dan 3 weken voor aanvang van de opleiding is Opdrachtgever 100% van de cursusprijs verschuldigd.
2. De oorspronkelijk opgegeven deelnemer mag worden vervangen door een andere deelnemer, mits de vervangende deelnemer past in de doelgroep van de bijeenkomst.

**Artikel 18 Tussentijdse beëindiging**

1. Tussentijdse beëindiging van de cursus/opleiding/training geeft geen recht op restitutie. De volledige cursusprijs is verschuldigd.

### **Artikel 19 Wijzigingen en annulering door Kader**

1. Kader is gerechtigd een cursus/opleiding/training op een andere datum en/of locatie te laten plaatsvinden. Indien deze wijziging drie weken voor aanvang van de oorspronkelijke datum van de cursus/opleiding/training schriftelijk aan Opdrachtgever bekend is gemaakt, is voornoemde wijziging geen rechtsgeldige grond voor annulering. Wijziging binnen drie weken voor aanvang van de oorspronkelijke datum van de cursus/opleiding/training geeft Opdrachtgever het recht zonder kosten te annuleren.
2. Kader is gerechtigd een cursus/opleiding/training te annuleren, in welk geval Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van de volledige cursusprijs.

### **Artikel 20 Overig**

1. Certificaten en/of diploma's blijven eigendom van Kader totdat volledige betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden. Certificaten en/of diploma's worden na betaling geleverd.
2. Kader is niet verantwoordelijk voor het niet met goed gevolg afronden van eventuele examens, of het niet behalen van certificaten door Opdrachtgever.